

Condiciones generales de venta

Antes de realizar la compra de cualquier producto disponible en esta web, es indispensable que lea las condiciones y los términos que se aplican a la **compra de productos**.

Debe saber que solo se puede acceder y comprar los productos después de leer y aceptar estas condiciones de contratación.

Al aceptar estas condiciones, como usuario, quedará vinculado por estos términos, que, junto con la política de privacidad, rigen nuestra relación comercial.

Si Usted no está de acuerdo con alguno de los términos, no podrá comprar los productos aquí ofertados.

Entertainment Fun Solutions SL como propietaria de la marca enjoysimracing.com, se reserva el derecho a modificar o cambiar las presentes condiciones en cualquier momento.

Los productos ofrecidos están disponibles sólo para personas jurídicas y para personas físicas mayores de 18 años.

Identificador del vendedor

A continuación le facilitamos los datos del propietario de esta página web:

- Denominación social: Entertainment Fun Solutions S.L. (Como propietaria de la marca enjoysimracing)
- CIF/ NIF: B-90349432
- Domicilio social: Pol Ind. Parque Plata c/Cañada Real, 27, Camas, Sevilla, España. Teléfono de contacto: 692833281
- Actividad social: Servicios de venta y alquiler de equipos electrónicos, venta de simuladores completos o por piezas, diseño y personalización de asientos para simracing y organización de eventos.

Productos ofertados en esta web

- Venta de simuladores de velocidad, completos o por piezas.
- Productos y accesorios relacionados con el sector de simracing (Simulación de carreras de velocidad)
- Diseño, producción y aplicación de vinilos para la personalización de asientos de simracing

Como condición para comprar los productos expuestos en nuestra web, está obligado a completar los datos en el formulario correspondiente y proporcionar información para poder procesar los pedidos. La información que proporcione debe ser precisa, completa y actualizada en todo momento. El no hacerlo constituye una violación de los términos, que pueden resultar en la disolución de la relación entre las partes.

Precios y formas de pago

El pago se realizará siempre por adelantado y por el 100% del valor del producto/s.

Los precios aplicables a cada producto son los indicados en la fecha del pedido incluyendo, en su caso, todos ellos, el IVA (Impuesto sobre el Valor Añadido) para transacciones dentro del territorio Español o en cualquier caso, donde dicho impuesto sea de su aplicación.

Los costes del envío aparecerán desglosados en el pedido.

Los precios aplicables a cada producto son los indicados en la ficha del pedido, siempre y cuando dicho producto tenga stock en ese momento. En el caso de que el producto no tenga stock en el momento de solicitar el pedido, este no se podrá comprar hasta que vuelva a estar disponible, es decir que tenga stock, y su precio podrá entonces ser susceptible de modificación, al alza o la baja, con respecto al precio anterior.

Formalización de la compra (pedidos)

Primero, el cliente debe seleccionar los productos que desea comprar y los añade al carrito de compra.

Posteriormente, y cuando haya terminado de seleccionar los productos que desea comprar, pulsando "tramitar pedido" el cliente deberá introducir sus datos personales, dirección, método de envío y forma de pago si es un cliente nuevo, o introducirá su clave cuando se trate de un cliente registrado.

Por último, y una vez que el cliente acepte las condiciones generales de compra, procederá al pago del pedido pulsando el botón "Realizar pedido y pagar"

Efectuada la compra y realizado el pago, enjaysimracing.com le remitirá por e-mail una confirmación de pedido en el plazo más breve posible, siempre antes de que transcurran 24 horas desde la ejecución de la compra.

Dicho mail incluirá:

Un resumen de la compra y el pago realizado,

Es el momento de comprobar que todo está correcto. Si no está de acuerdo con los datos consignados en dicha confirmación podrá solicitar la modificación de los mismos o la anulación del contrato.

Una vez finalizado el proceso, el cliente podrá consultar el importe abonado a través del método de pago seleccionado, en su historial de pedidos, disponible en su cuenta de cliente en la página web.

Una vez el pedido cambie de estado a "Enviado" e emitirá un nuevo email donde se adjuntará la factura de la transacción.

La validación del pedido por parte del cliente supone expresamente el conocimiento y aceptación de estas condiciones particulares de contratación como parte de la celebración del contrato. Salvo prueba en contrario, los datos registrados por enjaysimracing.com constituyen la prueba del conjunto de transacciones realizadas entre enjaysimracing.com y sus clientes.

Sistema común del impuesto sobre el valor añadido de la Unión Europea

Atendiendo a lo establecido en la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, reguladora de dicho impuesto y la Directiva Europea 2008/8/CE, la operación puede resultar exenta o no sujeta al mismo **en función del país de residencia del comprador** y de la condición en la que actúa el mismo (empresario/profesional o particular). En consecuencia, en algunos supuestos el precio final del pedido puede verse alterado respecto al que figura expuesto en la página web.

El precio de los productos vendidos por enjoysimracing.com incluye el **IVA español**. Sin embargo, el precio final de su pedido puede variar dependiendo del tipo impositivo de IVA que se aplique al pedido.

Para los pedidos con destino a otros países de la Unión Europea, **el IVA español será deducido** y se aplicará el tipo impositivo de IVA correspondiente al país de destino.

El precio final aparecerá durante la confirmación de su pedido y reflejará el tipo impositivo de IVA correspondiente al país de destino de los productos.

Los precios de los productos pueden cambiar en cualquier momento a discreción única y exclusiva de enjoysimracing.com.

Formas de pago aceptadas

- PayPal.
- Tarjetas de crédito o débito. Se admitirá el pago con tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD.

En ambos casos, al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las 3 últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Además, le informamos que, en un esfuerzo por proporcionar mayor seguridad a los propietarios de tarjetas de crédito, hemos incorporado en nuestra pasarela de pagos el sistema de pago seguro denominado CES (Comercio Electrónico Seguro). De esta forma, si es titular de una tarjeta "securizada" siempre podrá efectuar pagos con tarjeta VISA o MASTERCARD en nuestra tienda.

Asimismo los datos sobre su tarjeta de crédito no quedan registrados en ninguna base de datos sino que van directamente al TPV (Terminal Punto de Venta del Banco).

- Transferencia Bancaria. Podrá hacer el pago mediante transferencia bancaria. Una vez realizado el pedido recibirá la información de nuestro IBAN para proceder al pago. Recuerda incluir el nº de pedido en el concepto de la transferencia para poder identificar el pago correctamente.

Le garantizamos que cada una de las transacciones realizadas en enjoysimracing.com es 100% segura. Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro. Enjoysimracing.com utiliza un servidor

basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Socked Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

El fraude con tarjeta de crédito es un delito, y se realizarán acciones judiciales contra todo aquel que realice una transacción fraudulenta en nuestra tienda on-line.

Pago aplazado

Financia tu compra la instante, con Cetelem. Compra hora y paga después.

En enjoysimracing queremos facilitar al máximo tu compra. Es rápido, sencillo y seguro.

Elige tu producto, selecciona Cetelem como método de pago al final del proceso de compra, elige el numero de cuotas y el día del mes en el que quieres pagar. Cetelem te concederá el crédito al instante. Solo con tu email, tu móvil y tu número de DNI. Sin papeleos y sin letra pequeña. Lo que ves es lo que pagarás ni un céntimo más.

Condiciones de financiación:

- Al solicitar el préstamo se te pedirá; Realizar el pago de una entrada inicial. La cuantía de tu préstamo será el importe de tu cesta menos esa entrada inicial. Esa es la cantidad que financiaremos en el número de cuotas que elijas. Por ejemplo, una financiación a seis meses implicará 7 pagos, uno en el momento de la concesión del crédito y 6 pagos en cada uno de los 6 meses siguientes a la compra.
- Los pagos se hacen con la tarjeta que aporte el cliente a Cetelem.
- El SMS enviado por Cetelem para a tramitación de la solicitud de crédito no tiene ningún coste para ti.

Ejemplo de financiación con Cetelem

Para una cesta/Compra de 1.000€ a 12 meses y que comienza a pagar a los 20 días desde la solicitud.

Se solicita una entrada de 82,94€ que el cliente debe pagar a través de su tarjeta en el momento en el que se realiza la operación. El importe a financiar es la diferencia entre el valor de la cesta y la entrada: 917,06 € se solicitan 12 mensualidades de 84,92€ comisión de apertura: 0,00€ TIN: 13,90% TAE: 14,82% *.Importe total adeudado: 1.078,23€, sujeto a la aprobación de Cetelem.

*El TAE puede variar en base a las recomendaciones del banco de España.

Plazo de entrega y envíos

Tan pronto recibimos el pedido y comprobamos que todo es correcto, comenzamos con la preparación del mismo. Este tiempo podrá variar entre 1-2 días si se trata de un accesorio y de 4-6 días, si se trata de un cockpit. Los cockpits se envían en 3 o 4 bultos (dependiendo del modelo) para facilitar la manipulación del transportista, como del cliente.

Una vez esté preparado el pedido, será recogido por la empresa de transportes y el pedido pasará al estado "enviado". En ese momento enviaremos al cliente un mail con el manual de montaje (si procediera) y el número de seguimiento. En todo momento podrá conocer el estado del envío en la web de la agencia de transporte.

Los tiempos habituales de los envíos para España serán de 24 a 72 horas.

Para el resto de Europa dependerá del País en cuestión, dividiendo los Países de la zona Euro en 5 zonas: A,B,C,D y E atendiendo a su ubicación geográfica o política.

Enjoysimracing no se hace responsable de los tiempos de los envíos en casos de fuerza mayor, huelgas de transporte, problemas políticos del País de destino o cualquier otra circunstancia, que pueda alterar o impedir el normal desarrollo del envío.

El cliente dispondrá de 24 h para comprobar la integridad de los componentes del pedido. Pasadas estas 24h se dará por aceptado el envío y no se aceptarán reclamaciones referentes al mismo.

Enjoysimracing se reserva el derecho de revisar las tarifas de los envíos.

Garantías

En caso de producto defectuoso, el vendedor deberá proceder, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el consumidor y usuario. El vendedor responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de uno o dos años desde la entrega en función de las garantías de cada fabricante. El consumidor y usuario deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo de quince días desde la recepción del pedido.

Los defectos o desperfectos debidos a una utilización o manipulación incorrecta del producto, así como el desgaste producido por un uso normal del mismo, no se incluyen en esta garantía.

Para la tramitación de cualquier garantía es imprescindible la factura de compra.

Cambios y devoluciones

En caso de no estar conforme con el/los artículos recibidos, y siempre que el producto no esté usado y se mantenga en su embalaje original, tal y como se recibió, existe un plazo de 14 días naturales para su devolución, a contar desde la fecha de entrega del pedido (según art. 44 de la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista modificada por la Ley 47/2002, de 19 de diciembre).

En caso de que los productos resulten dañados debido a un embalaje inapropiado, no admitiremos la devolución y en caso de no recibir el artículo en su embalaje original, éste sufrirá una depreciación de su valor.

Una vez que recibamos la mercancía en nuestros almacenes y comprobemos que se dan todas las condiciones anteriores, enjoysimracing admitirá la devolución del producto y se procederá al reintegro de su importe conforme a la modalidad de pago realizada, y en su caso, al envío del nuevo producto:

– Si efectuaste el pago a través de tarjeta de crédito, se le abonará el importe en la misma tarjeta de crédito.

-Si efectuaste el pago mediante transferencia, le solicitaremos un número de cuenta donde abonar el importe.

Nota. Recibirá el reintegro del importe en un plazo máximo de 10 días a partir de la recepción en nuestro almacén del producto de cambio o devolución. Ten en cuenta que si pagaste por tarjeta de crédito es probable que tu banco no te muestre el importe de la devolución en tu saldo hasta el mes siguiente.

En el caso de productos defectuosos o envíos erróneos, todos los gastos de envío correrán a cargo de enjoysimracing.

En el caso de cambio o devolución, el cliente tendrá que asumir los gastos de envío de la devolución y del nuevo envío.

Para realizar un cambio o devolución, envíanos un e-mail a info@enjoysimracing.com

Exclusión de responsabilidad

Enjoysimracing no garantizará que la disponibilidad de los productos o servicios sea continua e ininterrumpida, así como tampoco de la pérdida de datos que se encuentren alojados en nuestros servidores, interrupción de actividades mercantiles o cualquier perjuicio derivado por el funcionamiento de los servicios, o de las expectativas generadas al Cliente, como consecuencia de :

1. Causas ajenas al control de enjoysimracing, causas fortuitas y/o de causa mayor.
2. Averías causadas por usos incorrectos por parte del Cliente, especialmente las derivadas de la contratación de un servicio inadecuado para el tipo de actividad y uso realizado por el Cliente y/o por terceros a través de su página web.
3. Paradas programadas y/o alteraciones en el contenido realizadas por enjoysimracing para el mantenimiento o realización de actuaciones excepcionales en el sistema de venta on-line.
4. Virus, ataques informáticos y/u otras actuaciones de terceros que ocasionen la imposibilidad total o parcial de la compra de productos
5. Incorrecto o deficiente funcionamiento de Internet.
6. Otras circunstancias imprevisibles.

De esta manera, el Cliente acepta soportar dentro de unos límites razonables estas circunstancias, por lo que renuncia expresamente a reclamar a Entertainment Fun Solutions SL / enjoysimracing cualquier responsabilidad contractual o extracontractual por los posibles fallos, errores y uso de nuestra tienda de comercio electrónico.

Enjoysimracing no será responsable de las consecuencias mayores o menores por la falta de comunicación entre enjoysimracing y el Cliente cuando sea imputable al no funcionamiento del correo electrónico facilitado o falsedad de los datos proporcionados por el Cliente en su proceso de compra on-line.

Causas de disolución del contrato

La disolución del contrato de servicios puede ocurrir en cualquier momento por cualquiera de las dos partes.

Enjoysimracing puede terminar o suspender cualquier o todos los Servicios contratados inmediatamente, sin previo aviso o responsabilidad, en caso de incumplimiento por parte del cliente de alguna de las condiciones aquí expuestas.

Serán causas de disolución de contrato:

- La falsedad, en todo o en parte, de los datos suministrados en el proceso de contratación de cualquier servicio.
- Alterar, eludir, realizar ingeniería inversa, descompilar, desmontar o alterar de ningún modo de la tecnología de seguridad aportada por enjoysimracing.com
- También los casos de abuso de los servicios de soporte por el requerimiento de más horas de las establecidas en el contrato.

La disolución implica la pérdida de los derechos sobre el servicio contratado.

Cómo cancelar la compra realizada

Si deseas cancelar tu contrato con enjoysimracing.com, debes ponerte en contacto con nosotros a través de una solicitud de desistimiento de contrato antes de que haya comenzado a ejecutarse el servicio contratado (ver proceso y formulario de desistimiento abajo) enjoysimracing.com garantiza al cliente el reembolso de las cantidades abonadas en el plazo de catorce (14) días naturales contados a partir de la fecha de comunicación fehaciente del ejercicio de su derecho de desistimiento siempre que este cumpla con los requisitos y haya sido aceptado por enjoysimracing.com

Modelo de formularios de reclamación o desistimiento

El usuario/comprador podrá notificar la reclamación o el desistimiento, bien a través de correo electrónico a: info@enjoysimracing.com o bien por correo postal en la dirección indicada en el apartado de "identificador del vendedor".

Para ello, copia y pega el siguiente formulario en Word, y envíalo por correo electrónico o postal.

A la atención de enjoysimracing.com

- Denominación social es: Entertainment Fun Solutions S.L. (Como propietaria de la marca enjoysimracing)
- CIF/ NIF: B-90349432
- Domicilio social: Pol Ind. Parque Plata c/Cañada Real, 27 , Camas, Sevilla, España.
- Mail:info@enjoysimracing.com

Por la presente le comunico que reclamo/ desisto del contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio

.....

Comprado el día:

.....

En caso de reclamación indica el motivo:

SI CONTRATÓ UN CRÉDITO AL CONSUMO para financiar la compra realizada a distancia incluya el siguiente texto en su notificación de desistimiento:

Se le notifica igualmente que según el artículo 29 de la Ley 16/2011, de 24 de junio de contratos de crédito, que puesto que se ha desistido del contrato suministro de bienes/servicios y se financió totalmente/parcialmente mediante un crédito vinculado, dejaré de estar obligado por dicho contrato de crédito sin penalización alguna.

Nombre cliente:

Dirección:

Fecha reclamación:

Firma tu solicitud de reclamación/ desistimiento
en formato papel

(Lugar), a..... de..... De 20.....

La devolución del importe la realizaré en los siguientes 14 días naturales a partir de la fecha en la que se apruebe su devolución.

Normativa europea de consumo

Como responsable de una plataforma de venta online, tenemos el deber de informar a los usuarios sobre la existencia de una plataforma online de resolución alternativa de conflictos. Para ello, el usuario podrá utilizar el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/odr>

Confidencialidad

Tiene carácter confidencial toda la información y documentación utilizada durante la compra de los productos que regulan las relaciones entre enjoysimracing.com y el Cliente, ya sean imágenes, correos, textos, datos de acceso como usuarios y contraseñas, se tratará de modo confidencial, estando totalmente prohibida la cesión a terceros.

No se entenderá información confidencial aquella que sea divulgada por acuerdo entre las Partes, aquella que se convierta en pública por igual motivo o aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial de autoridad competente y aquella que sea obtenida por un tercero que no se encuentre bajo la obligación de confidencialidad alguna. Ambas partes se obligan a cumplir el deber de confidencialidad de manera indefinida.

Protección de datos de carácter personal

De acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, El vendedor informa al usuario que existe un fichero de datos de carácter personal identificado como "Clientes"-creado por y bajo responsabilidad de Entertainment Fun Solutions SL con las finalidades adecuadas al tratamiento entre las que se encuentran:

1. La gestión de las relaciones jurídico-económicas entre la titular y sus clientes.
2. La Gestión del contrato de servicios con el cliente.

En la medida que así lo haya autorizado el interesado; siendo responsabilidad del usuario la exactitud de los mismos.

De no manifestar lo contrario, el titular de los datos consiente expresamente el tratamiento autorizado total o parcial de dichos datos por el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines anteriormente indicados.

El usuario podrá dirigir sus comunicaciones y ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de correo electrónico: info@enjoysimracing.com junto con la documentación acreditativa necesaria, indicando en el asunto "PROTECCIÓN DE DATOS".

Limitación de responsabilidad

Enjoysimracing.com, se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones de la información contenida en la Web, de la configuración y presentación de ésta, de las condiciones de acceso, condiciones de venta, etc. **Por lo que el USUARIO deberá acceder a versiones actualizadas de la página.**

En ningún caso enjoysimracing.com es responsable frente a cualquier incumplimiento del contrato que se produzca por parte del cliente, negligencia respecto al sitio, el servicio o cualquier contenido, por cualquier pérdida de beneficios, pérdida de uso, o los daños reales,

especiales, indirectos, incidentales, punitivos o consecuentes de cualquier tipo derivados del mal uso de las herramientas suministradas.

La única responsabilidad de enjoysimracing.com, será suministrar el servicio de contratación publicitaria en los términos y condiciones expresados en la presente política de contratación.

Enjoysimracing.com no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse del uso indebido de los productos o servicios suministrados.

Propiedad intelectual e industrial

Entertainment Fun Solutions, como propietaria de la marca enjoysimracing, es titular de todos los derechos de propiedad industrial e intelectual de la página enjoysimracing.com, y de los elementos contenidos en la misma, excepto las marcas registradas.

Está estrictamente prohibido modificar, transmitir, distribuir, reutilizar, reenviar o usar la totalidad o parte del contenido de la página para propósitos públicos o comerciales sin la autorización de Entertainment Fun Solutions S.L.

La infracción de cualquiera de los citados derechos puede constituir una vulneración de las presentes disposiciones, así como un delito castigado de acuerdo con los arts. 270 y ss. Del vigente Código Penal.

En el caso de que el usuario desee comunicar alguna incidencia, comentario o efectuar alguna reclamación, podrá remitir un correo electrónico a info@enjoysimracing.com indicando su nombre y apellidos, el producto adquirido y exponiendo los motivos de su reclamación.

Jurisdicción y leyes aplicables

Entertainment Fun Solutions S.L. y EL USUARIO, se regirán para dirimir cualquier controversia que pudiera derivarse del acceso o uso de esta página Web, por la legislación española, y se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Sevilla.